



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van PVM
de heer H.A.J. Garnier

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake problematiek
Mosae Zorggroep
BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM
9 oktober 2019
Verzonden: 09-10-2019
TELEFOONNUMMER
043 350 6017

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2019-29025

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Garnier,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Bent u op de hoogte van het feit dat de IGZ een tijdelijke cliëntenstop binnen Campagne heeft doorgevoerd, en de zorg zowel kwalitatief als kwantitatief ondermaats is?

Antwoord 1:

De bestuurder van Mosae Zorggroep heeft mij op 3 en op 8 oktober persoonlijk geïnformeerd dat Mosae Zorggroep zelf een opnamestop heeft afgekondigd voor de hele organisatie. Zij heeft uitgelegd dat deze maatregel onderdeel is van het pakket aan noodzakelijke maatregelen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en de personele bezetting op orde te brengen. Mosae heeft hierover op 8 oktober het volgende bericht op haar website geplaatst:

08-10-2019 | MOSAE ZORGGROEP KONDIGT OPNAMESTOP AF

Mosae Zorggroep heeft een opnamestop afgekondigd voor de hele organisatie. Deze maatregel stelt de medewerkers in staat om weer voldoende aandacht en zorg te geven aan de bewoners.

De opnamestop is een onderdeel van het pakket aan maatregelen, noodzakelijk om de kwaliteit van zorg te verbeteren en de personele bezetting op orde te brengen. Om de huidige zorg blijvend te kunnen verlenen vinden er tevens intensieve besprekingen plaats met mogelijke samenwerkingspartners. Alles is erop gericht om de organisatie weer perspectief te geven, waardoor alle aandacht weer naar de kwaliteit van de zorg kan uitgaan.

De afgelopen periode is er veel werk verzet om de organisatie weer in rustig vaarwater te krijgen. Er is intensief gesproken, maatregelen werden genomen, de kwaliteit van de zorg verbeterde en het geloof in de toekomst groeide. De laatste weken waren er echter op steeds meer afdelingen te weinig medewerkers beschikbaar om de gewenste zorg te verlenen, hetgeen de Inspectie onlangs ook constateerde na een bezoek aan de locaties Scharwyerveld en Campagne.

De Raad van Bestuur, directeur Zorg en teamleiders van Mosae hebben een gedetailleerd plan uitgewerkt om in de komende weken de basis op orde te brengen, waarbij de kwaliteit



DATUM
9 oktober 2019

van zorg voor de bewoners en werkdrukverlaging voor de medewerkers de belangrijkste uitgangspunten zijn.

Het hoge ziekteverzuim en de krappe arbeidsmarkt helpen daarbij echter niet. Mosae Zorggroep heeft daarom besloten over te gaan tot verdergaande maatregelen.

Door een opnamestop in te stellen neemt het aantal bewoners binnen geheel Mosae geleidelijk af, waardoor de personele bezetting op verschillende afdelingen naar verhouding ruimer wordt.

Zodra de balans volledig hersteld is en de personele bezetting op peil is, beëindigt Mosae de opnamestop weer.

(Bron: <https://www.mosaezorggroep.nl/over-mosae-zorggroep/nieuws/nieuws-2019/mosae-zorggroep-kondigt-opnamestop-af>)

Vraag 2:

Bent u op de hoogte dat de financiële situatie meer dan zorgwekkend is en er voorlopig geen verbetering op handen lijkt te zijn?

Antwoord 2:

Ja, Mosae is transparant over de financiële situatie. Zie het bovengenoemde persbericht.

Vraag 3:

Bent u als gemeente op de hoogte gebracht van de actuele situatie van Mosae Zorggroep door de Raad van Bestuur, cliëntenraad, medezeggenschapsraad en IGZ?

Antwoord 3:

Ik voer periodiek gesprekken met de bestuurder van Mosae, die mij informatie verstrekt over de ontwikkelingen binnen Mosae en die ik, indien van toepassing, kan delen met de raad. Het bericht over de opnamestop heb ik in eerste instantie uit de krant vernomen waarna er op 3 en 8 oktober overleg is geweest met de interim-bestuurder die mij heeft geïnformeerd over de huidige situatie.

Vraag 4:

De directie en Raad van Bestuur heeft nog niet zo lang geleden de Raad en college bijgepraat over de situatie van Mosae en de veranderingen binnen de Raad van Bestuur en directie. Bent u nog in gesprek met betrokkenen? En zo ja, wat zijn hiervan de uitkomsten?

Antwoord 4:

Zie ook antwoord 3. De gemeente heeft geen formele relatie met de IGZ, omdat de gemeente geen partij is in deze situatie. Zoals eerder uitgelegd in [de recente beantwoording van art. 47-vragen van de CDA-fractie](#), is het op orde krijgen van de intramurale zorg bij Mosae primair een verantwoordelijkheid van Mosae zelf, in relatie met de Wlz-financierder (het Zorgkantoor) en de toezichthouder (de IGJ).

In de aangekondigde [raadsbijeenkomst](#)¹ van 31 oktober aanstaande op locatie 'Campagne' zal Mosae Zorggroep zelf u uitvoerig informeren over de stand van zaken en ingaan op uw inhoudelijke vragen.

¹ <https://maastricht.notubiz.nl/document/8027365/1/RIB-%20Uitnodiging%20voor%20raadsinformatiebijeenkomst%20Mosae%20Zorggroep%20op%2031%20oktober%202019%20-%202019-29272%20-%20Weth.%20de%20Graaf%20-%202003-10-2019>



DATUM
9 oktober 2019

Vraag 5:

Kunt u als gemeente ingrijpen? Zo ja, met welke maatregelen, zo nee, wie neemt hier de verantwoording voor?

Antwoord 5:

Nee, de gemeente is formeel geen partij als het gaat om intramurale zorg in het kader van de WLZ. Zie voor meer informatie ook de [de recente beantwoording van art. 47-vragen van de CDA-fractie](#).².

Vanuit mijn betrokkenheid bij de zorgbehoevenden en de belangen van het personeel heb ik zoals eerder benoemd wel periodiek overleg met de bestuurder van Mosae Zorggroep.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit,

Mara de Graaf.

Vragen ex art. 47 RvO

² <https://maastricht.notubiz.nl/document/7839942/1/Antwoord%20-%20CDA%20-%20Mosae%20Zorggroep>